



Formulaire

Formulaire d'acceptation et rapport
Cas de garantie, réparations et services

QM 0016f V01 00

Page 1 d 3

La première page est à remplir par le client lui-même

| | | | | |
|------------|----------------------|---|-----------|----------------------|
| N°client. | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Nouveau client | Contact | <input type="text"/> |
| Entreprise | <input type="text"/> | | E-mail | <input type="text"/> |
| Adresse | <input type="text"/> | | Téléphone | <input type="text"/> |
| Lieu | <input type="text"/> | | Commande | <input type="text"/> |
| | | | Date | <input type="text"/> |

Technicien Client Poste/Transporteur

Appareil reçu par

Signe Ryf

Détail de l'appareil

| Marque | Modèle | Type | N°d'inventaire/QS | N° de série | Remarques |
|--------|--------|------|-------------------|-------------|-----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Choisir le service

| | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Je désire une offre | <input type="checkbox"/> 3056 Service | <input type="checkbox"/> Travaux chez client | N° d'ordre de réparation <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Je désire un appareil en location | <input type="checkbox"/> 3057 Réparation | <input type="checkbox"/> Réparation externe | |
| | <input type="checkbox"/> 3075 Support téléphonique | <input type="checkbox"/> Travaux en atelier | N° d'appareil en prêt/en location <input type="text"/> |
| | <input type="checkbox"/> Convention de maintenance | <input type="checkbox"/> en prêt <input type="checkbox"/> en location | |

Description du problème

Conditions:

- I. Le tarif de réception pour des éclairage est de CHF 90.— hors taxes, pour tous les autres appareils CHF 150.— hors taxes. Attention: Ce montant sera facturé également si le matériel n'est pas en panne (changement d'ampoule, mauvaise utilisation etc.).
- II. En cas de réparations/services urgents qui doivent être effectués entre 24 heures, une surtaxe express de CHF 90.— hors taxes pour éclairages et CHF 150.— hors taxes pour tous les autres appareils s'élèvera.
- III. Les réparations/services d'un montant inférieur à CHF 300.— hors taxes sont effectuées sans devis. Pour les réparations d'un montant supérieur à CHF 300.— hors taxes, un devis sera envoyé.
- IV. Si le devis n'est pas accepté, le matériel sera retourné dans le même état et le tarif de réception de CHF 90.— respectivement CHF 150.— hors taxes sera facturé (couverture de nos frais de réception, diagnostic de panne, établissement du devis, réexpédition, frais administratifs. D'autres coûts/frais supplémentaires, p.e. pour la transmission de l'appareil au fournisseur, seront facturés séparément.).
- V. Une réparation ne sera pas réalisée si l'état général de l'équipement ne le justifie pas (ancienneté, pièces non disponibles, coût supérieur à la valeur du matériel etc.). Si le client n'est pas d'accord avec ces conditions, l'appareil peut être repris dans l'état non traité.
- VI. Le tarif par heure pour le support téléphonique hors garantie s'élève à CHF 168.00 et sera calculé d'un quart d'heure.
- VII.

Nom, e-mail, n° de téléphone de votre informaticien:

Oui, Team -Viewer demandé par le client

Je suis d'accord: Date Signature

| | | | | |
|-------|-----------|----------|---------|------------|
| Autor | Abteilung | Freigabe | Version | Datum |
| JM | Service | CS | 1 | 15.09.2015 |

La deuxième page sera rempli par RYF AG

| | | | | |
|----------------------|------------------------------|--|---|--|
| Sous garantie | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Erreur Ryf AG | <input type="checkbox"/> Erreur fournisseur | N° de réclamation : |
| | <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Rép. Ryf AG | <input type="checkbox"/> Rép fournisseur | <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> |

Intervention

| | |
|---|---|
| Date d'intervention chez le client <input style="width: 100px;" type="text"/> | Technicien <input style="width: 100px;" type="text"/> |
|---|---|

| N° d'article | Description | Quantité effective | Quantité offerte |
|--------------|--|--------------------|------------------|
| 3032A | Travail mécanique, optique | | |
| 3032A | Travail mécanique, optique | | |
| 3032A | Travail mécanique, optique | | |
| 3032B | Travail informatique, support téléphonique | | |
| 3032B | Travail informatique, support téléphonique | | |
| 3032B | Travail informatique, support téléphonique | | |
| 3035A | Petites fournitures et produits de nettoyage (petit) | | |
| 3035B | Petites fournitures et produits de nettoyage (grand) | | |
| 3040 | Protocole stéréo | | |
| 3041 | Protocole d'inspection | | |
| 3042 | Protocole de mesure | | |
| 3045 | Durée du déplacement | | |
| 3045 | Durée du déplacement | | |
| 3045 | Durée du déplacement | | |
| 3046 | Hébergement | | |
| 3047 | Forfait équipement petit | | |
| 3048 | Forfait équipement moyen | | |
| 3049 | Forfait équipement grand | | |

Pièces de rechange utilisées

| N° d'artilce | Description | Quantité effective | Quantité offerte |
|--------------|-------------|--------------------|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Description des travaux effectués

.....

.....

.....

.....

| | |
|--------------|---------------------------------|
| Offre | Confirmation de commande |
|--------------|---------------------------------|

Confirmation des travaux effectués

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Travaux effectués: | Confirmation du client: |
| (date / signature technicien) | (date/signature client) |

| | | | | |
|-------------|----------------------|----------------|--------------|---------------------|
| Autor JM | Abteilung Service | Freigabe CS | Version 1 | Datum 15.09.2015 |
|-------------|----------------------|----------------|--------------|---------------------|

