



Daniel Ryf, Directeur général de Ryf AG.

(Photos : © Ryf AG)

« **N**ous travaillons en étroite collaboration avec tous les fabricants du secteur et nos produits sont développés pour offrir les meilleurs équipements au monde, parfaitement adaptés aux besoins spécifiques de l'industrie horlogère. »

**Monsieur Ryf, Ryf AG est le numéro un en Suisse des microscopes et des systèmes de mesures optiques. Comment votre entreprise présente-t-elle sa gamme de produits et services ?**

Nous couvrons tout le spectre pour les fabricants de montres et de pièces d'horlogerie, pour l'industrie et la technique médicale. Sans oublier les sciences de la vie, la formation et l'enseignement dans les lycées et universités.



**Ryf SA**  
**Succursale**  
 Route de Genève 9c  
 CH-1291 Commugny  
 Tél. : +41 22 776 82 28  
 E-mail : ryfag@ryfag.ch  
 Web : www.ryfag.ch

## Ryf AG L'ÉVIDENCE DE LA QUALITÉ

Entretien avec Daniel Ryf, Directeur général



**Techniques de mesure optique, stéréomicroscopes, microscopes dentaires, microscopes numériques : Ryf AG offre un vaste choix. Comment le client peut s'y retrouver ?**

Nous l'aidons à trouver la bonne solution en collaboration avec nos partenaires. Nous conseillons nos clients sur place, par téléphone ou dans notre vaste showroom à Granges. Dans cet espace de démonstration unique en Suisse, nous pouvons leur présenter près de 150 différents microscopes numériques, stéréoscopiques, de mesure, pour matériaux ou REM (microscopie conventionnelle à réflexion).

**Quelle place occupe votre service d'entretien et de réparation ?**

Il joue un rôle essentiel. Nous sommes la seule entreprise en Suisse à offrir ce service. Il représente à lui seul un tiers de nos 30 collaborateurs, qui peuvent se déplacer rapidement dans toute la Suisse pour assister le client sur place. Nos spécialistes disposent d'un stock de 20 000 articles et veillent à ce que les clients bénéficient de la même qualité d'accompagnement après l'achat. Ils vous offrent la garantie d'une réparation rapide ou d'une mise à disposition immédiate d'un équipement de remplacement dans les autres cas.

**Les microscopes et systèmes de mesure nécessitent-ils beaucoup d'entretien ?**

Pour les entreprises responsables, l'étalonnage régulier des appareils et des systèmes selon les normes en vigueur est une évidence. Il exige toutefois de vastes connaissances spécialisées et beaucoup d'expérience ; c'est pourquoi nos clients font alors appel à nos services. Dans la plupart des cas, nos spécialistes se chargent sur site de l'entretien, du nettoyage et du calibrage dans le cadre d'un contrat de maintenance et peuvent fournir des rapports d'essai sur demande.

**Avec son siège à Granges, Ryf AG a toujours été un partenaire incontournable de l'industrie horlogère. Qu'est-ce qui rend cette collaboration si intéressante ?**

Je voudrais insister ici sur l'importance de la coopération. Nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux fabricants du secteur et nos produits sont développés pour offrir les meilleurs équipements au monde, parfaitement adaptés aux besoins spécifiques de l'industrie horlogère. De nombreux microscopes sont le fruit de développements internes adaptés aux besoins de l'industrie en termes de matériel, de logiciels et d'exigences ergonomiques. Ces applications spécifiques sont également développées dans notre siège de Granges.

**Les exigences ergonomiques sont aussi importantes que les exigences techniques.**

Exactement, car seuls des postes de travail et des processus ergonomiques permettent un travail efficace, sûr et avec moins de fatigue pour l'opérateur. Nos microscopes pour poste de travail sont donc parfaitement adaptés sur le plan ergonomique. Les microscopes stéréoscopiques ergonomiques pour un travail sans fatigue sont très confortables. Des zooms spéciaux pour les solutions à très grand champ de vision rendent eux aussi le travail plus ergonomique et efficace.

**La numérisation a débuté très tôt dans votre industrie et votre entreprise s'est adaptée en conséquence. Quelle direction prennent les développements actuels ?**

La numérisation a effectivement commencé il y a vingt ans dans le domaine de la microscopie et des systèmes de mesure optiques. Nos microscopes numériques de qualité à grande profondeur de champ sont conçus pour l'ensemble du travail d'inspection, de documentation, de co-observation et d'analyse. Aujourd'hui, les microscopes numériques - avec ou sans oculaires - sont omniprésents. Une camera numérique haute résolution avec résolution Full HD ou 4K vient remplacer les oculaires. L'image s'affiche sur un écran, ce qui contribue aussi à améliorer l'ergonomie du poste de microscopie. La tendance est clairement à la visualisation 3D avec une perception de la profondeur jusqu'à présent impossible avec un simple écran. C'est ensuite la résolution 4K qui viendra s'imposer sur le marché.



## Ryf AG WO QUALITÄT SICHTBAR WIRD

Im Gespräch mit Geschäftsleiter Daniel Ryf



**Herr Ryf, die Ryf AG ist Marktführerin für Mikroskopie und optische Messsysteme in der Schweiz. Wie präsentiert sich das Produkte- und Dienstleistungsangebot Ihres Unternehmens?**

Wir decken das gesamte Spektrum ab und beliefern Uhrenhersteller und Produzenten von Uhrenteilen, die Medizintechnik- und Life-Science-Branche sowie Ausbildungseinrichtungen wie Gymnasien und Universitäten.

**Optische Messtechnik, Stereomikroskope, Dental Mikroskopie, Digitalmikroskope - die Ryf AG bietet eine enorme Auswahl. Wie finde ich als Kunde das richtige Gerät?**

Wir finden zusammen mit den Kunden und Partnern die richtige Lösung. Wir beraten unsere Kunden vor Ort, telefonisch oder in unserem grossen Showroom in Grenchen. In diesem schweizweit einzigartigen Demoraum können wir unseren Kunden rund 150 unterschiedliche Digital-, Stereo-, Mess-, Material- oder auch REM-Elektronenraster-Mikroskope präsentieren.

**Welche Bedeutung hat Ihre Service- und Reparaturabteilung?**

Eine sehr grosse. Wir sind die einzige Firma in der Schweiz, die diesen Service bietet. Ein Drittel unserer 30 Mitarbeitenden ist hier beschäftigt und schweizweit jederzeit rasch vor Ort, wenn Unterstützung benötigt wird. Unsere Fachleute können auf ein Lager mit 20'000 Artikeln zurückgreifen und sorgen dafür, dass unsere Kunden auch nach dem Kauf optimal betreut werden. Sie haben die Sicherheit, dass Reparaturen schnell ausgeführt werden, oder wenn dies nicht möglich ist, ihnen umgehend ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt wird.

**Wie wartungsintensiv sind Mikroskope und Messsysteme überhaupt?**

Die regelmässige Kalibrierung der Geräte und Systeme nach den gängigen Normen ist für verantwortungsbewusste Unternehmen eine Selbstverständlichkeit. Sie erfordert aber sehr viel Fachwissen und Erfahrung - und darauf greifen unsere Kunden bei uns zurück. In den meisten Fällen im Rahmen einer Wartungsvereinbarung werden die Geräte von unseren Spezialisten vor Ort direkt gewartet, gereinigt, kalibriert und auf Wunsch auch mit den Prüfungsprotokollen versehen.

**Mit Standort Grenchen ist die Ryf AG seit jeher ein wichtiger Partner der Uhrenindustrie. Was macht die Zusammenarbeit mit diesem Industriezweig besonders interessant?**

In möchte hier das Wort Zusammenarbeit betonen. Wir arbeiten mit vielen Herstellern in der Branche

eng zusammen und entwickeln Geräte nach dem Leitsatz «das Beste aus aller Welt zugeschnitten auf die speziellen Bedürfnisse der Uhrenindustrie». Viele Mikroskope sind Eigenentwicklungen, die auf die Industriebedürfnisse ausgerichtet sind - die Hardware, die Software und auch die ergonomischen Anforderungen. Entwickelt werden diese spezifischen Anwendungen ebenfalls an unserem Hauptsitz in Grenchen.

**Neben den technischen Anforderungen sind also auch die ergonomischen sehr wichtig.**

Genau, denn nur ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe ermöglichen ein effizientes, sicheres und belastungsarmes Arbeiten. Entsprechend sind unsere Arbeitsplatzmikroskope optimal auf die Ergonomie abgestimmt und gewährleisten ein ermüdungsfreies und komfortables Arbeiten.

**Die Digitalisierung hat in Ihrer Branche sehr früh begonnen und Ihr Geschäft entsprechend verändert. In welche Richtung bewegen sich aktuelle Entwicklungen?**

Ja, im Bereich der Mikroskopie und optischer Messsysteme hat die Digitalisierung schon vor zwei Jahrzehnten begonnen. Unsere Qualitäts-Digitalmikroskope mit grosser Tiefenschärfe sind für den gesamten Arbeitsablauf der Inspektion, Dokumentation, Mitbeobachtung und für die Analyse zusammengestellt.

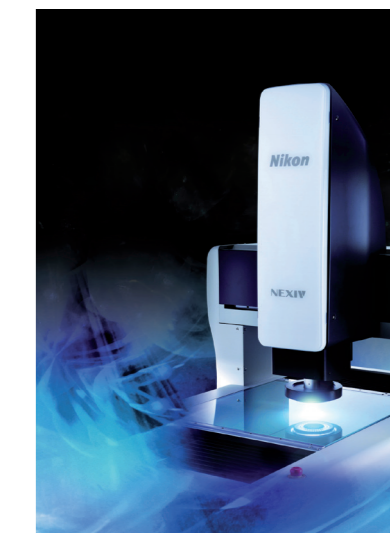
Heute sind Digitalmikroskope - mit oder ohne Okulare - weit verbreitet. Eine hochauflösende Digitalkamera mit Full HD oder 4K-Auflösung ersetzt die Okulare. Die Bilder werden auf einem Bildschirm angezeigt - was wiederum den Mikroskopie-Arbeitsplatz zu einem ergonomischen Arbeitsplatz macht. Der Trend geht klar in Richtung 3D-Betrachtung mit bisher unerreichter Tiefenwahrnehmung über ein Display. Bei diesen wiederum wird sich die 4K-Auflösung durchsetzen.



Nikon Super Ergo Stereo SMZ800N 180\*

(Photos : © Ryf AG)

« **W**ir arbeiten mit allen Herstellern in der Branche eng zusammen und entwickeln Geräte nach dem Leitsatz "das Beste aus aller Welt zugeschnitten auf die speziellen Bedürfnisse der Uhrenindustrie". »



**Ryf AG**  
 Bettlachstrasse 2  
 CH-2540 Grenchen  
 Tel.: +41 32 654 21 00  
 Tel.: +41 32 654 21 04  
 (Aftersale Service)  
 E-Mail: ryfag@ryfag.ch  
 Web: www.ryfag.ch