

R Y F S A



Une société unique en Suisse sur plusieurs plans

Depuis 1965, la société familiale Ryf SA a su se forger des compétences et un professionnalisme qui lui valent d'être aujourd'hui leader sur le marché suisse des microscopes et des mesures optiques. Avec une très large sélection d'instruments, elle peut répondre aux besoins de sociétés travaillant tout aussi bien dans l'horlogerie, la santé, le medtech que l'industrie. Active dans toute la Suisse, elle répond précisément à toutes les demandes des plus simples aux plus complexes autant pour les appareils standards que ceux réalisés sur-mesure en fonction des besoins des clients.





Un SAV à la pointe

Alors qu'il était déjà connu et reconnu pour ses performances, ses qualités, sa réactivité et son adaptabilité, le SAV de Ryf SA a connu une expansion hors du commun en 2020. Quel que soit le domaine dans lequel

les clients qui ont fait appel à ses services agissent, tous notent le professionnalisme des équipes. Les interventions, menées par des techniciens qui ont à leur disposition un stock de plus de 20000 pièces de rechange, se réalisent dans toutes les entreprises qui ont besoin d'eux, pas seulement les clients de Ryf SA. Autre particularité de ce SAV, connaître toutes les marques proposées sur le marché et savoir les réparer. Par ailleurs, grâce aux contrats de maintenance, tout est fait pour répondre aux exigences en termes de sécurité et de productivité des appareils. Les équipements sont ainsi régulièrement entretenus, nettoyés et calibrés chez le client par des spécialistes aux solides connaissances de plusieurs marques. Sur demande, des protocoles de mesure ISO peuvent également être effectués. Actifs et réactifs, ces professionnels sillonnent la Suisse quotidiennement avec pour seul but de répondre aux attentes dans les plus brefs délais.

Des techniciens qui savent conseiller au plus juste

Avec une équipe d'environ 30 collaborateurs, pour certains présents depuis plus de vingt ans, Ryf SA se positionne comme leader du marché. Chacun, dans des positions distinctes, est au service des clients afin de les contenter pleinement. Pour la vente dans les showrooms ou directement dans les entreprises lors de la création d'un appareil sur-mesure, des ingénieurs et techniciens hautement qualifiés et réactifs, sont à leur disposition. Les points forts de la société sont nombreux à l'image des services uniques proposés en matière d'installation, de calibrage, de mise en route, de formation et de suivi des appareils. Pour la mise en route de ces derniers et la formation, un programme est réalisé en plusieurs étapes pour que chacun s'adapte dans les meilleures conditions à son ou ses nouveaux outils de travail.





Grâce à ses propres développements et aux marques mondialement connues qui sont représentées chez Ryf SA, principalement Nikon, Jenoptik et Zeiss, tout comme une vaste palette de produits, la société est un interlocuteur de choix pour répondre aux demandes spécifiques et ce, pour de nombreux secteurs d'activité. Devant la diversité des besoins, rien de mieux que d'expérimenter les appareils et être conseillé au plus juste avant de les acquérir. Attachée à proposer des services d'une qualité optimale, Ryf SA offre une prestation unique en Suisse dans son showroom principal de Granges-Grenchen où plus de 100 instruments et systèmes de mesure de différents fabricants sont ainsi à tester. Chaque client peut se faire une idée

d'ensemble de la diversité des matériels existants et procéder à des essais comparatifs pour choisir la meilleure solution. Durant cette visite, des techniciens et des technico-commerciaux les assistent pour répondre à toutes les questions et les aiguiller vers le choix le plus en phase avec leurs attentes. Chacun peut anticiper sa venue en transmettant ses pièces, ses plans ou encore ses fichiers afin qu'une étude préalable soit effectuée avant la visite. Commugny dispose également d'une salle de démonstration où sont présentés les principaux produits. Pour un appareil sur-mesure ou une machine inscrite au catalogue, Ryf SA est à même de répondre à toutes les demandes et de trouver les solutions pour chaque cas spécifique.





ryf ag
ryf
**MICROSCOPY
 METROLOGY SERVICES**
 + Spisse made.

Siège social
 Bettlachstrasse 2
 CH-2540 Granges-Grenchen
 Tél. +41 32 654 21 00

Succursale VD/GE
 Route de Genève 9c
 CH-1291 Commugny
 Tél. +41 22 776 82 28

ryfag@ryfag.ch • www.ryfag.ch

