



**Zu Ihren Diensten:  
Servicekompetenz vom Marktleader**

Wartung und Reparaturen  
für Mikroskope und optische Messsysteme





## Für Sie engagiert

Seit 1965 konzentrieren wir uns auf Mikroskope und optische Mess-, Prüf- und Kontrollsysteme. Als Partner für Industrie, Biologie, Medizin, Forschung und Ausbildung bieten wir die umfassende Produktpalette verschiedener renommierter Hersteller an. Dazu kommen Eigenentwicklungen – zum Beispiel im Bereich Beleuchtungen – und immer wieder kundenspezifische Lösungen.

Mit dem Verkauf von Geräten und Systemen ist unsere Arbeit aber noch lange nicht getan, ganz im Gegenteil: Der Geschäftsbereich Wartung und Reparaturen wurde mit dem Wachstum der Firma ausgebaut und angepasst, die Werkstätte erweitert und das Serviceteam in den letzten Jahren bedeutend vergrößert.

Mehr dazu erfahren Sie in dieser Broschüre. – Profitieren auch Sie von der Servicekompetenz des Leaders für Mikroskope und optische Messsysteme!

### Daniel Ryf

Inhaber/Geschäftsleitung







Demoraum in Grenchen mit der grössten Auswahl in der Schweiz

## In besten Händen...

«Fairness, Transparenz und natürlich unsere Fachkompetenz sind das Markenzeichen der Ryf AG im Bereich Wartung und Reparaturen. – Profitieren Sie davon!»

**Stefan Brotschi**  
Teamleiter Service



Als engagierter Familienbetrieb hat die Ryf AG von Anfang an sehr viel in den «Service après-vente» investiert. Das Resultat dieser langfristigen Sichtweise: Zufriedene Kundinnen und Kunden, die es schätzen, wenn auch nach dem Kauf ein kompetenter Ansprechpartner für sie da ist. Hier ein paar Meilensteine:

### 2001

Auszeichnung für innovative Leistungen mit dem Solothurner Unternehmerpreis.

### 2003

Das traditionsreiche «Löwen-Haus» im Zentrum der Stadt wird erworben, in mehreren Schritten komplett umgebaut und die Werkstatt vergrössert.

### 2005

40 Jahre Ryf AG. Die Firma ist Schweizer Marktführerin für optische Mess-, Kontroll- und Prüfsysteme. Das Komplettprogramm umfasst Marken wie Nikon, Olympus, Motic, Leica, Zeiss, Kappa, Vision Engineering sowie diverse Eigenentwicklungen.

### 2006

Gründung der Niederlassung Westschweiz für Verkauf + Service in Commugny/VD. Mit 3 zusätzlichen Mitarbeitern sind wir noch näher bei den Westschweizer Kunden.

### 2007

Die Ryf AG wird alleinige Schweizer Vertriebs- und Servicepartnerin der Nikon AG für den Industriebereich. Die Service-Abteilung umfasst total 8 Servicetechniker.

### 2009

Unter dem Motto «Führende Servicekompetenz» wird die Dienstleistungspalette für Wartung und Reparaturen nochmals ausgebaut.

## Perfekte Serviceleistungen

Unsere Produkte sind in der Fertigungsindustrie, in Forschung und Entwicklung, in Schulen, Ausbildungsstätten, Labors, Spitälern und Universitäten im Einsatz. In diesen Bereichen werden höchste Anforderungen an die Qualitätskontrolle gestellt. Die regelmässige Wartung der optischen Kontroll-, Mess- und Prüf-systeme ist deshalb ein Muss.

Unsere Spezialisten sind auf sämtlichen Mikroskopen, Systemen und Anlagen aus dem Ryf-Verkaufssortiment bestens geschult. Selbstverständlich werden auch die meisten Fremdprodukte kompetent gewartet. Die Wartung erfolgt in der Regel direkt bei Ihnen vor Ort. Wenn es die Situation erfordert, können die Arbeiten mit mehreren Servicemitarbeitern gleichzeitig innert kürzester Zeit abgewickelt und bei Bedarf Ersatzgeräte zur Verfügung gestellt werden. Bei unvorhergesehenen Störungen können Sie rasch auf unsere Hilfe zählen.

Reparaturen, Anpassungen, Umbauten, Aufrüstungen etc. erledigen wir in der modernen Werkstätte in Grenchen. Hier arbeiten Fachleute, die Mikroskope und optische Systeme aller gängigen Marken bestens kennen.

### Die Dienstleistungen:

- Kalibrierung nach ISO-Norm
- QS-Protokolle nach ISO-Norm
- Komplettreinigung
- Funktionskontrolle
- Instruktionen und Schulungen
- Installation von Soft-/Hardware
- Reparaturen und Anpassungen
- Störungsdienst
- Ersatzgeräte
- Kundenspezifische Lösungen

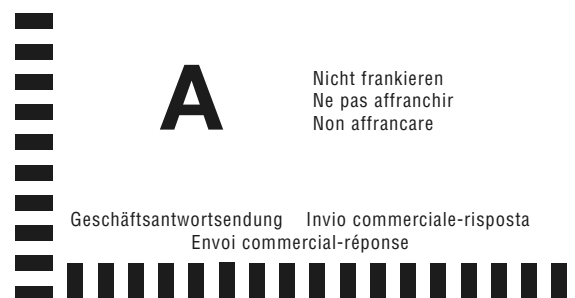
### Für folgende Produkte:

- Stereomikroskope
- Messmikroskope
- Profilprojektoren
- Videosysteme
- Videomikroskope
- Materialmikroskope
- Biologiemikroskope
- Medizinische Mikroskope
- Vision- und Videosysteme
- Beleuchtungen (Fiberoptik/LED/FL)

**Wichtig für Sie:**  
**Mit sehr günstigen Stunden-**  
**ansätzen ist die Ryf AG Ihre faire**  
**und professionelle Servicepartnerin.**  
**– Erkundigen Sie sich!**



**Karte ausfüllen und abschicken.**  
**Es lohnt sich für Sie!**



**Ryf AG**  
**Bettlachstrasse 2**  
**Postfach 827**  
**2540 Grenchen**

«Bequem und sicher:  
Mit der Ryf-Wartungsvereinbarung  
sind Sie gut bedient.»

**Philipp Bieri**  
Teamleiter Technik



## Die Wartungsvereinbarung

Mit der Wartungsvereinbarung der Ryf AG bekommen Sie die elegante und bequeme Lösung für hohe Produktionssicherheit und optimale Wirtschaftlichkeit. Je nach Gerät, System und Umfeld vereinbaren wir mit Ihnen Wartungsintervalle von 6, 12, 18 oder 24 Monaten. Die Geräte werden bei Ihnen im Unternehmen gereinigt, gemäss ISO-Norm kalibriert und auf Wunsch mit den Prüfprotokollen versehen.

**Fairness als oberste Maxime:** Die Wartungsvereinbarung ist kein kompliziertes Vertragswerk mit hundert Paragrafen und viel Kleingedrucktem. Es ist eine transparente Vereinbarung, mit welcher die wichtigsten Punkte unserer Service-Zusammenarbeit geregelt werden, u.a.

- Verzeichnis der zu wartenden Instrumente/Anlagen
- Definition der gewünschten Serviceintervalle
- Definition Stundenpauschalen für die Wartungskosten
- Beginn und Ende der Vereinbarung.

**Nach Unterzeichnung der Wartungsvereinbarung brauchen Sie sich um nichts mehr zu kümmern. Zum vereinbarten Zeitpunkt nehmen wir automatisch Kontakt auf und stimmen den Wartungstermin mit Ihnen ab.**

## Kontakt

Gewünschtes einfach ankreuzen

Wir sind interessiert an:

Serviceeinsatz  Wartungsvereinbarung

Informieren Sie uns über:

- Stereo-Mikroskope und Beleuchtungen
- Mikroskope für Biologie, Medizin, Forschung
- Materialmikroskope für Industrie, Forschung
- Mikroskope für Schule und Ausbildung
- Beleuchtungen
- Optische Messgeräte
- Kamerasysteme, Software
- CNC Messmaschinen
- Hugi Sortier- und Messmaschinen
- Kundenspezifische Prüf- und Messsysteme

Firma .....

Name .....

Strasse/Nr. ....

PLZ/Ort .....

Telefon .....

Mail .....





## In Ihrer Nähe

Der Hauptsitz in Grenchen befindet sich an strategisch ausgezeichneter Lage in einem eigentlichen Ballungszentrum für Mikroindustrie und Medizinaltechnik. Zahlreiche Fertigungsbetriebe und Zulieferer sind hier in der Grossregion angesiedelt und die Wirtschaftszentren Zürich, Basel und Bern sind dank optimaler Autobahn-anbindung rasch erreichbar.

Mit der Filiale in Commugny bei Genf haben wir für das Einzugsgebiet Fribourg, Lausanne, Genf und Sion einen zentralen Stützpunkt für die Westschweiz und das Unterwallis geschaffen. Auch hier steht den Kunden ein gut eingerichteter Show-room für Tests, Demonstrationen und Service zur Verfügung.



### Ryf AG

Bettlachstrasse 2  
CH-2540 Grenchen  
Tel. 032 654 21 00  
Fax 032 654 21 09  
ryfag@ryfag.ch  
www.ryfag.ch

### Ryf SA

Succursale VD/GE  
Route de Genève 9c  
1291 Commugny  
Tél. 022 776 82 28  
Fax 022 776 82 29  
www.ryfag.ch



Mit rund dreissig Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern hat unser Familienbetrieb die richtige Grösse, um Sie persönlich und engagiert zu betreuen und Ihnen gleichzeitig einen hochprofessionellen Kundendienst zu gewährleisten.